

NSQualità: valore aggiunto

La gestione razionale del sistema qualità permette all'azienda un controllo continuo degli indicatori aziendali riducendo i costi organizzativi.

NsQualità dispone di una serie di funzionalità per consentire una migliore gestione delle registrazioni:

- ✓ **Gestione dei permessi**
possibilità di definire sofisticati permessi personalizzati a livello di gruppo/utente/procedura
- ✓ **Gestione degli stati**
per ogni registrazione viene conservato lo storico degli stati
- ✓ **Reportistica**
report personalizzabili per adattarli al sistema qualità già presente in azienda
- ✓ **Pianificazione e responsabilità**
per ogni registrazione vengono definiti tempi e responsabilità
- ✓ **Scadenario e messaggistica**
gestione di uno scadenario della qualità e avvisi con messaggi interni/esterni
- ✓ **Collegamento al gestionale esistente**
connettore per alimentare le anagrafiche di qualità dal gestionale aziendale esistente



NSQualità: norme di riferimento

UNI EN ISO 9000:2005
Sistema di gestione per la qualità

Fondamenti e vocabolario

UNI EN ISO 9001:2008
Sistema di gestione per la qualità

Requisiti

UNI EN ISO 9004:2009
Gestire un'organizzazione per il successo durevole

L'approccio della gestione per la qualità

UNI EN ISO 19011:2002 (rev. 2003)
Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale

UNI ISO 2859
Procedimenti di campionamento nel collaudo per attributi

www.Echo srl.com
soluzioni informatiche

Via Papa Giovanni XXIII, 11 - 24044 DALMINE (Bg)

Tel. +39.035.500934 - Fax + 39.035.506455

info@echosrl.com



La soluzione informatica
per la costruzione
di un Sistema Qualità



NSQualità: presentazione ed obiettivi



Le problematiche inerenti alla questione "qualità" stanno interessando da alcuni anni a questa parte un numero sempre maggiore di aziende, soprattutto le piccole/medie imprese (PMI).

Ottenere la certificazione ISO 9001 vuol dire dimostrare di tener sotto controllo i processi aziendali e avere tra gli obiettivi principali la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo applicato a tutte le risorse aziendali coinvolte.

Vuol dire anche avere un'immagine "commerciale" migliore, offrire maggiore sicurezza e più garanzie ai propri clienti e coinvolgere in modo significativo i fornitori nel proprio processo di qualità.

Il nostro obiettivo è permettere a tutte le aziende (PMI), certificate o meno, di incrementare l'efficienza della loro organizzazione attraverso una soluzione informatica completa e di facile impiego. L'analisi delle specifiche del progetto/software "NsQualità" parte dai requisiti e dalle linee guida standard previste dalle normative ISO 9001.



NSQualità: caratteristiche e funzionalità

La soluzione informatica NSQualità realizzata da Echo srl soddisfa tutti i requisiti previsti dalle normative ISO ed è strutturata nei seguenti moduli fondamentali:

Archivi e anagrafiche di base

Clients, norms, municipalities, articles, subjects... includes the management of the reportistica (models/revisions) and the definition of the check lists for questionnaires and evaluations. All reports are customizable to be adapted to the eventual documentation already present in the company.

Documentazione

- Gestione della documentazione interna ed esterna
- Flusso di redazione dei documenti: bozza / approvazione / pubblicazione
- Gestione delle revisioni
- Collegamento dei documenti a qualsiasi registrazione effettuata
- Organizzazione logica dei documenti in fascicoli e raggruppamenti

Sistema qualità

Management of users and their permissions and quality schedule

Gestione risorse umane

Complete management of human resources with attribution of functions, evaluations, assignments, curriculum, skills and training plans

Gestione dei processi aziendali e degli indicatori di qualità

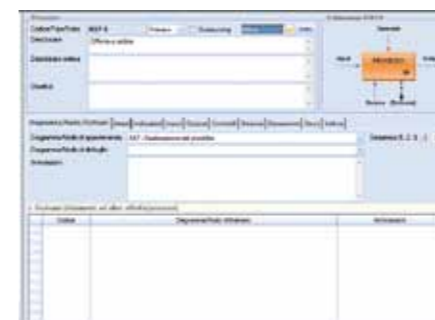
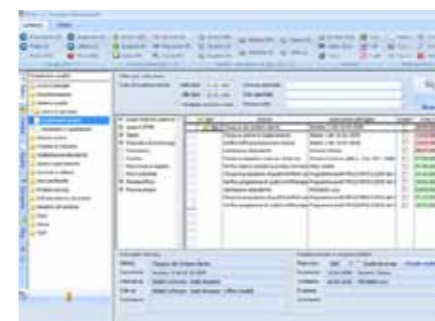
- Definizione dei processi aziendali e degli indicatori per la programmazione e misurazione degli obiettivi
- Definizione degli elementi di input/output, delle attività, dei controlli e delle risorse coinvolte (modellazione IDEF0)

Soddisfazione del cliente

Customer satisfaction, complaints and returns, drafting of questionnaires and planning of their delivery

Approvvigionamento

Supplier qualification and monitoring, audits/verifications



Controlli e collaudi

Sampling plans, control and testing, with the possibility of a connection to the management of complaints and returns, non-conformities, corrective actions and supplier evaluation

Non conformità e trattamenti

Configuration of causes/defects/risks/solutions, non-conformity management of product/process/system, dispositions and treatments

Problem solving

Corrective, preventive and improvement plans with the possibility of a connection to the management of complaints and returns and non-conformities

Infrastrutture e strumenti

Management of infrastructures (plant maintenance and equipment) and calibration/revision of measuring instruments

Riesame del sistema

Drafting of documents necessary for the system review of quality, management of auditors, planning of internal and external audits and registration of results

Costing

Management of quality and non-quality costs

The program, through specific "connectors", also provides the possibility of dialoguing with any existing management software already present in the company, to be able to share all existing data. The program is enriched by a series of analyses and statistics, also graphical, completely configurable and customizable.

